

## Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen

Stand: 10/2020

### Unser Angebot

Die Angebote in unseren Katalogen und auf den Internetseiten sind unverbindlich, die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten – entsprechende Vereinbarung vorausgesetzt – nur für Bestellungen aus und Lieferungen nach Österreich. Wir nehmen aber auch Bestellungen für andere Mitgliedsstaaten der EU und die Schweiz entgegen, internationale Bestellmöglichkeiten und Geschäftsbedingungen finden Sie im Internet in unseren Online-Shops. Für die Schweiz: [www.erwinmueller-shop.ch](http://www.erwinmueller-shop.ch) / für Deutschland: [www.erwinmueller.de](http://www.erwinmueller.de) / für alle anderen Länder: [www.erwinmueller.com](http://www.erwinmueller.com). Für Fragen hierzu stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: Tel. 0732/321 130.

### Vertragsschluss

Ein Kaufvertrag kommt durch Ihre Bestellung einerseits und durch unsere Annahmeerklärung (z.B. durch die Lieferung der bestellten Ware oder durch unsere Auftragsbestätigung) andererseits zustande. Reagieren wir nicht innerhalb von 7 Tagen, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden.

Soweit nicht anders vereinbart, ist die bei uns bestellte Ware (und Gutscheine) nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Mit Abgabe der Bestellung versichert der Kunde, diese Vorgabe einzuhalten.

### Rücktrittsbelehrung

#### Rücktrittsrecht

Sie können vom Vertrag ohne Angabe von Gründen **innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware oder der Rücktrittserklärung** auf dauerhaftem Datenträger (z.B. per Brief, Fax, E-Mail) **zurücktreten**. Die Frist beginnt mit Eingang der Ware beim Empfänger, aber nicht bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist. **Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder der Rücktrittserklärung**. Für eine Rücksendung auf unsere Kosten können Sie den in jedem Paket beiliegenden Rücksendeaufkleber verwenden. **Die Rücksendung oder die Rücktrittserklärung ist zu richten an:**

**Erwin Müller Versandhaus GmbH  
Paketfach Erwin Müller 1  
6965 Wolfurt**

#### Rücktrittsfolgen

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren, Ihre notwendigen und nützlichen Aufwendungen auf die Kaufsache zu erstatten und von Ihnen ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer damit evtl. verbundenen Minderung des gemeinen Werts zu entrichten. Die Wertersatzpflicht besteht nicht, wenn die Wertminderung alleine durch die Übernahme der Leistungen in Ihre Gewahrsame entsteht.

#### Wichtig:

Vom Rücktrittsrecht ausgenommen sind für Sie persönlich zugeschnittene Waren, für Sie angefertigte Sondergrößen, Artikel, die für Sie mit Namen oder Monogramm versehen werden sowie Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs und Videokassetten), wenn Sie eine vorhandene Versiegelung entfernen.

### Versand und Bezahlung

Für Bestellungen berechnen wir einen einmaligen Versandkostenanteil von € 4,99. Bei sperrigen Artikeln und Frachtsendungen - falls in der Artikelbeschreibung vermerkt - berechnen wir stattdessen pro Bestellung € 15,-. Für Teillieferungen - die wir natürlich nur in für Sie zumutbarem Umfang vornehmen - entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Ab einem Bestellwert von € 150,- liefern wir versandkostenfrei (ausgenommen bei sperrigen Artikeln und Frachtsendungen).

Sie bezahlen auf Wunsch gegen Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware (Skontoabzug ist nicht möglich), per Kreditkarte (Mastercard oder Visa; die Belastung des Kartenkontos erfolgt sofort) oder per Vorkasse nach Erhalt einer Vorausrechnung mit unserer Bankverbindung (Ihre Bestellung wird in diesem Fall erst dann für Sie verbindlich, wenn Ihre Zahlung bei uns eingeht).

Außerdem können Sie per Sofortüberweisung und mit Paypal bezahlen. Je nach Art und Umfang der Bestellung sowie Bonität behalten wir uns vor, nur gegen bestimmte Zahlungsarten zu liefern.

## **Liefer-Service**

Wenn nicht in der Artikelbeschreibung anders angegeben, beträgt die Lieferzeit ca. 3-5 Werktage. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

## **Nicht lieferbare Ware**

Stellen wir fest, dass wir ausnahmsweise einen bestellten Artikel dauerhaft nicht liefern können, teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit.

Solange wir Ihre Bestellung noch nicht angenommen haben, behalten wir uns vor, Ihnen einen qualitativ und preislich gleichwertigen Ersatzartikel anzubieten. Falls Sie diesen nicht annehmen oder behalten möchten, senden Sie ihn bitte für Sie kostenfrei an uns zurück. Selbstverständlich gilt für den Fall, dass Sie den Ersatzartikel behalten, ebenfalls Ihr Rücktrittsrecht. Von einem bereits geschlossenen Vertrag können wir zurücktreten, wenn wir die Gründe für die Nichtbelieferung nicht zu vertreten haben (z. B. höhere Gewalt). Kommt ein Vertrag über einen Ersatzartikel nicht zustande, werden wir evtl. bereits geleistete Anzahlungen unverzüglich erstatten.

## **Gewährleistung**

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht mit einer Frist von zwei Jahren, beginnend mit der Ablieferung der Ware bei Ihnen. Ergänzend gelten allfällige, der Ware gegebenenfalls beigelegte Garantiebestimmungen; die bestehenden gesetzlichen Bestimmungen werden dadurch nicht eingeschränkt. Bitte wenden Sie sich im Mangelfall an unsere Kundenbetreuung unter Tel.: 0732/321 130 oder schreiben Sie uns: Erwin Müller Kundenbetreuung - Schweizer Str. 35 - 6844 Altach.

Bitte beachten Sie: Bei einer Mängelrüge wegen Farbunterschieden zwischen mehreren Artikeln müssen Sie uns die komplette Stückzahl der betroffenen Artikel zurücksenden. Nur so können wir den Fehler prüfen und ggf. Ersatz liefern.

## **Außergerichtliche Streitbeilegung**

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen, deshalb stehen wir Ihnen bei Beschwerden natürlich gerne zur Verfügung. Melden Sie sich bitte einfach per Telefon über +43 (0) 732 - 321 130, per E-Mail an [service@erwinmueller.at](mailto:service@erwinmueller.at) oder schreiben Sie uns. Wir werden versuchen, das Problem zu beheben.

Wir haben uns aus Kostengründen im Interesse aller Kunden gegen die Teilnahme an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen entschieden und sind auch nicht gesetzlich zur Teilnahme verpflichtet. Wir sind davon überzeugt, dass wir berechnete Beanstandungen auch im direkten Kontakt mit Ihnen kulant und zu Ihrer Zufriedenheit beheben können und eine Einigung mit Ihnen erreichen werden.

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem

externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Wir sind in diesem Zusammenhang über die E-Mail-Adresse [service@erwinmueller.at](mailto:service@erwinmueller.at) erreichbar.“

### **Besondere Vereinbarungen zum Wiederverkauf unserer Produkte:**

Soweit nicht anders vereinbart, ist die bei uns bestellte Ware (und Gutscheine) nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Mit Abgabe der Bestellung versichert der Kunde, diese Vorgabe einzuhalten.

### **Anbieter**

Erwin Müller Versandhaus GmbH  
Buttstraße 2, D-86647 Buttenwiesen (Sitz)  
Handelsregister: Augsburg (D) HRB 16702  
Geschäftsführer: Erwin Müller, Rita Müller-Brenner, Tobias Eder  
UID-Nr.: DE 127766412

### **Batterie-/Elektrogeräte-Entsorgung**



Auf schadstoffhaltigen Batterien finden Sie zusätzlich die folgenden Hinweise:

Cd = Batterie enthält Cadmium  
Hg = Batterie enthält Quecksilber  
Pb = Batterie enthält Blei

Dieses Symbol verdeutlicht, dass Elektrogeräte und Batterien getrennt vom Hausmüll zu sammeln und zu entsorgen sind.

Auf schadstoffhaltigen Batterien finden Sie zusätzlich die folgenden Hinweise: Cd = Batterie enthält Cadmium, Hg = Batterie enthält Quecksilber, Pb = Batterie enthält Blei.

Batterien und Elektrogeräte dürfen zur Vermeidung von Umweltschäden nicht über den Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen davon getrennt vom Benutzer der Wiederverwendung oder der Verwertung zugeführt werden. Für Alt-Geräte stehen in den örtlichen Kommunen Sammel- und Rückgabestellen zur Verfügung. Als Verbraucher sind Sie auch verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Dies können Sie über öffentliche Sammelstellen oder überall dort tun, wo Sie die Batterien gekauft haben.

Selbstverständlich nehmen auch wir gebrauchte Batterien unentgeltlich zurück. Senden Sie diese bitte an folgende Anschrift:

Erwin Müller Versandhaus GmbH  
- Retoure Batterien / Altgeräte -  
Schweizer Str. 35 - 6844 Altach